





zuständig

Beschwerdeführer

QM-Team

**Miteinander reden –  
Konfliktmanagement an der Beruflichen Schule des Kreises Stormarn in Bad Oldesloe**

Konflikte können zwischen folgenden Beteiligten entstehen:  
Schüler, Klassen, Lehrkräfte, Mitarbeiter der Schulverwaltung und der Hauswirtschaft, Hausmeister, Eltern, Mitarbeiter im Ausbildungsbetrieb

